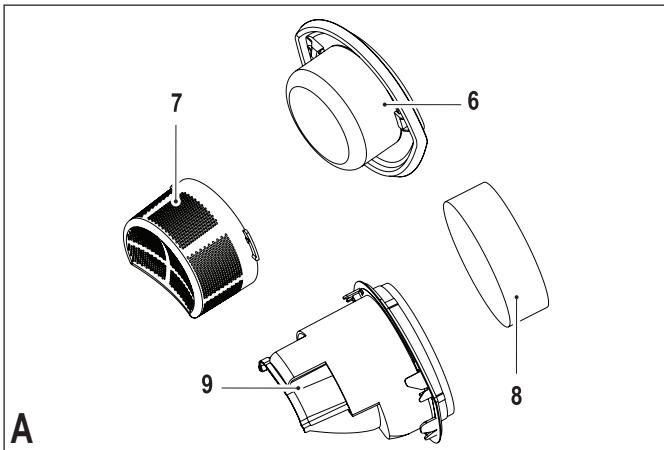


**NV2410N
NV2420N
NV3610N
NV3620N
NV4820N
NV4820CN
NW3620N
NW4820N**

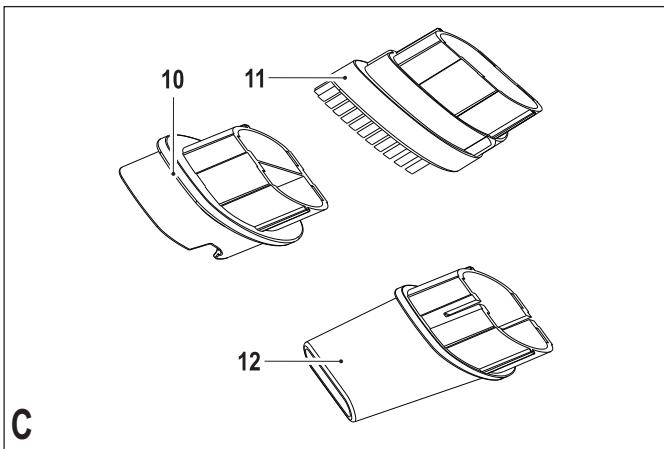
402112-84 RO

Traducere a instrucțiunilor originale

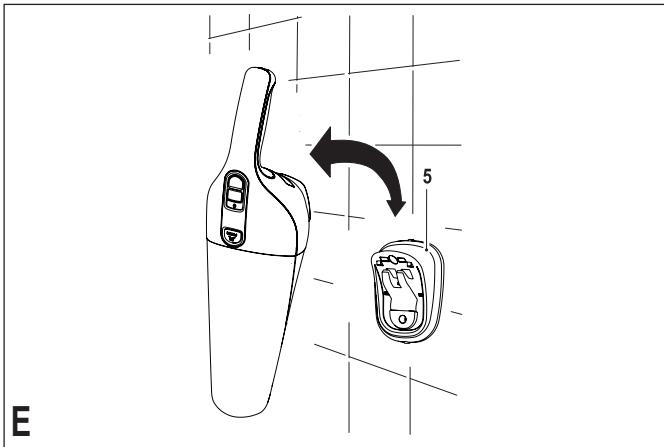
www.blackanddecker.eu



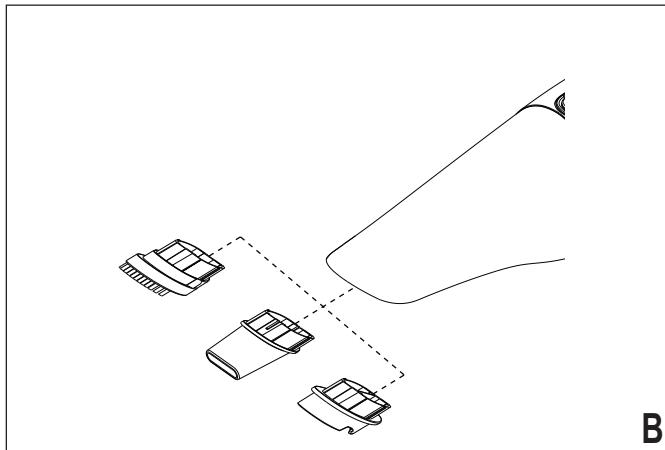
A



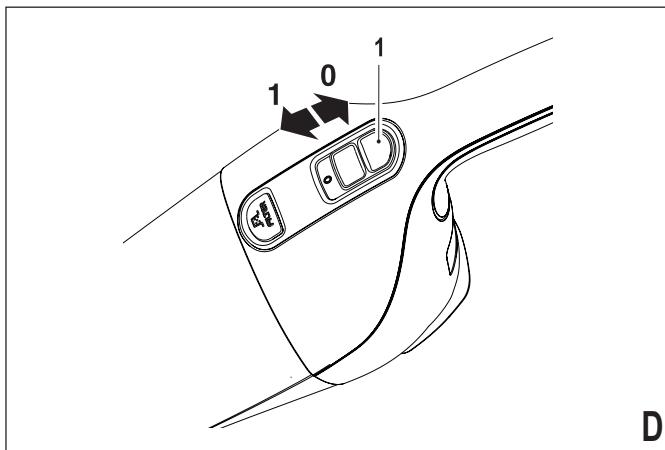
C



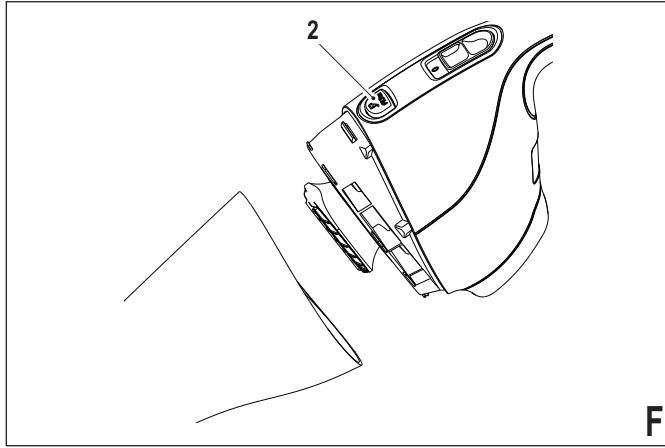
E



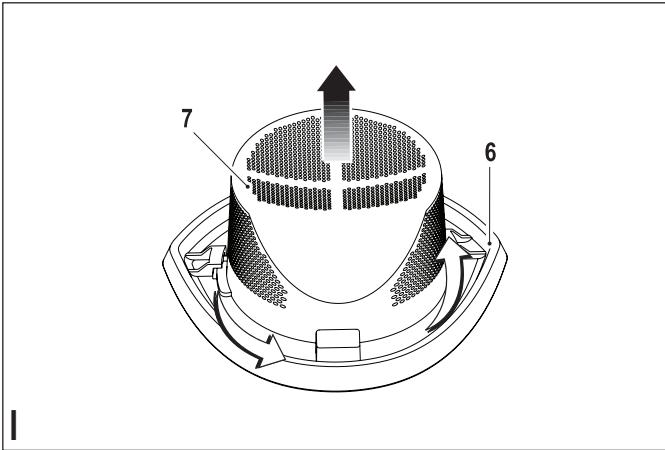
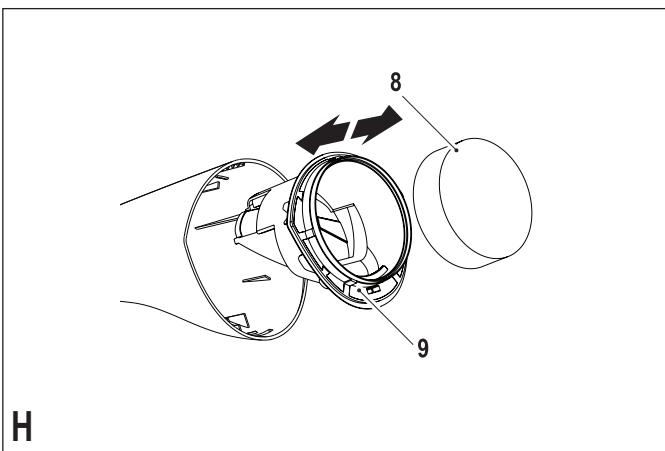
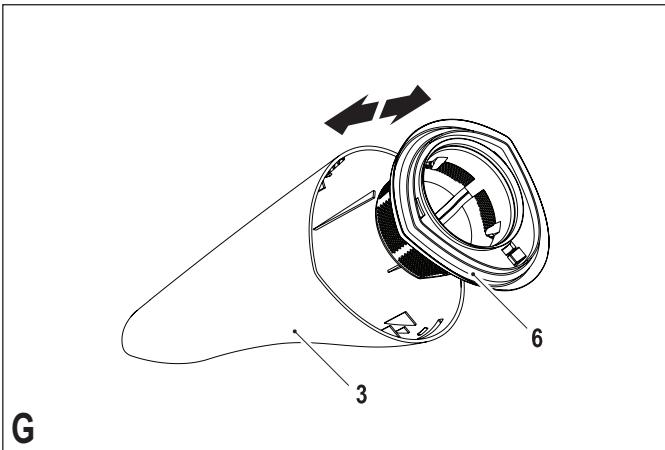
B



D



F



Destinația de utilizare

Aspiratorul manual Black & Decker Dustbuster® a fost conceput pentru aplicații ușoare de aspirare uscată (NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN). Acest aparat este destinat exclusiv uzului casnic.

Aspiratorul manual Black & Decker Dustbuster® a fost conceput pentru aplicații ușoare de aspirare uscată și umedă (NW3620N și NW4820N). Acest aparat este destinat exclusiv uzului casnic.

Instrucțiuni de siguranță



Avertisment! Citiți toate avertizările de siguranță și toate instrucțiunile. Nerespectarea avertizărilor și a instrucțiunilor enumerate în continuare poate conduce la electrocutare, incendii și/sau vătămări grave.



Avertisment! Atunci când utilizați aparete alimentate de acumulatori, trebuie să respectați întotdeauna măsurile de siguranță de bază, inclusiv cele din continuare, pentru a reduce riscul de incendiu, de acumulatori care prezintă surgeri de lichide, de vătămări corporale și deteriorare a materialelor.

- ◆ Citiți cu atenție tot acest manual înainte de a utiliza aparatul.
- ◆ Destinația de utilizare este descrisă în acest manual. Utilizarea vreunui accesoriu sau atașament sau efectuarea vreunei operații cu acest aparat diferite de cele recomandate în prezentul manual de instrucții poate implica un risc de vătămare corporală.
- ◆ Păstrați acest manual pentru consultare ulterioară.

Utilizarea aparatului dvs.

- ◆ Nu utilizați aparatul pentru a aspira lichide sau orice materiale care se pot aprinde.
- ◆ Nu utilizați aparatul în apropierea surselor de apă.
- ◆ Nu scufundați aparatul în apă.
- ◆ Nu trageți niciodată de cablul încărcătorului pentru a deconecta din priză. Țineți cablul încărcătorului departe de surse de căldură, ulei și muchii ascuțite.
- ◆ Acest aparat poate fi utilizat de copii peste 8 ani și de către persoane cu capacitate fizice, senzoriale sau mentale reduse sau de către persoane lipsite de experiență și cunoștințe dacă acestea au fost supravegheate și instruite cu privire la utilizarea aparatului în condiții de siguranță și înțeleg riscurile pe care le implică. Nu lăsați copiii să se joace cu unealta. Curățarea și operațiunile de întreținere ale unelei nu trebuie efectuate de copii fără supraveghere.

Inspecția și reparațiile

- ◆ Înainte de utilizare, verificați aparatul pentru a depista componentele eventuale deteriorate sau defecte. Verificați dacă există componente rupte,

întrerupătoare deteriorate sau orice altă condiție ce ar putea afecta utilizarea aparatului.

- ◆ Nu utilizați aparatul în cazul în care există vreo componentă deteriorată sau defectă.
- ◆ Prevedeți repararea sau înlocuirea componentelor deteriorate sau defecte de către un agent autorizat de reparații.
- ◆ Verificați în mod regulat cablul încărcătorului pentru a depista eventualele deteriorări. Înlocuiți încărcătorul în cazul în care cablul este deteriorat sau defect.
- ◆ Nu încercați niciodată să îndepărtați sau să înlocuiți vreo componentă diferită de cele specificate în acest manual.

Instrucțiuni suplimentare de siguranță

Riscuri reziduale.

Pot surveni riscuri reziduale suplimentare în timpul utilizării unelei, riscuri ce este posibil să nu fie incluse în avertizările de siguranță atașate. Aceste riscuri pot fi determinate de utilizarea incorectă, utilizarea prelungită etc.

Nici măcar în cazul aplicării regulamentelor de siguranță corespunzătoare și implementării dispozitivelor de siguranță, anumite riscuri reziduale nu pot fi evitate. Acestea includ:

- ◆ Vătămări cauzate de atingerea componentelor mobile.
- ◆ Vătămări cauzate de atingerea componentelor fierbinți.
- ◆ Vătămări cauzate în momentul schimbării componentelor sau accesoriilor.
- ◆ Vătămări cauzate de utilizarea prelungită a aparatului. La utilizarea unui aparat pe perioade prelungite, asigurați-vă că faceți pauze la intervale regulate.

Acumulatorii și încărcătoarele

Acumulatori

- ◆ Nu încercați niciodată să desfaceți acumulatorul pentru niciun fel de motiv.
- ◆ Nu expuneți acumulatorul la apă.
- ◆ Nu expuneți acumulatorul la căldură.
- ◆ Nu depozitați în spații în care temperatura poate depăși 40°C.
- ◆ Încărcați numai în condiții de temperatură ambientală cuprinsă între 10°C și 40°C.
- ◆ Încărcați folosind exclusiv încărcătorul furnizat împreună cu aparatul/unealta. Utilizarea unui încărcător incorect poate determina şocul electric sau supraîncălzirea acumulatorului.
- ◆ Atunci când eliminați acumulatorii, urmați instrucțiunile furnizate în secțiunea „Protejarea mediului înconjurător”.
- ◆ Nu deteriorați/deformați acumulatorul prin înțepare sau lovire, deoarece acest fapt ar putea genera riscul de vătămare și incendiu.
- ◆ Nu încărcați acumulatorii deteriorați.

- ◆ În condiții extreme, pot surveni surgeri din acumulatori. Atunci când observați lichid pe acumulatori, ștergeți-l cu atenție folosind o cârpă. Evitați contactul pielii cu lichidul.
- ◆ În cazul contactului cu pielea sau ochii, urmați instrucțiunile de mai jos.

Avertisment! Lichidul acumulatorului poate cauza vătămarea personală sau deteriorarea obiectelor. În cazul contactului cu pielea, clătiți imediat cu apă. În cazul apariției roșetii, durerii sau iritației, consultați medicul. În cazul contactului cu ochii, clătiți imediat cu apă curată și consultați medicul.

Încărcătoarele

Încărcătorul dvs. a fost conceput pentru o anumită tensiune. Verificați întotdeauna ca tensiunea de alimentare să corespundă tensiunii de pe plăcuța cu specificații și cu informațiile din tabelul cu date tehnice.

Avertisment! Nu încercați niciodată să înlocuiți unitatea de încărcare cu o priză normală de alimentare.

- ◆ Utilizați încărcătorul Black & Decker exclusiv pentru a încărca acumulatorul din aparatul/unealta împreună cu care a fost furnizat. Altii acumulatori ar putea exploda, determinând vătămări și daune.
- ◆ Nu încercați niciodată să încărcați acumulatori neîncărcabili.
- ◆ În cazul în care cablul de alimentare este deteriorat, acesta trebuie să fie înlocuit de producător sau de către un Centru de Service Black & Decker autorizat pentru a evita pericolul.
- ◆ Nu expuneți încărcătorul la apă.
- ◆ Nu desfaceți încărcătorul.
- ◆ Nu perforați încărcătorul.
- ◆ Aparatul/unealta trebuie să fie poziționat(ă) într-o zonă bine ventilată în timpul încărcării.

Siguranța electrică

Încărcătorul dvs. a fost conceput pentru o anumită tensiune. Verificați întotdeauna ca tensiunea de alimentare să corespundă tensiunii de pe plăcuța cu specificații. Nu încercați niciodată să înlocuiți unitatea de încărcare cu o priză normală de alimentare.

Simboluri pe încărcător



Citiți cu atenție tot acest manual înainte de a utiliza aparatul.



Această unealtă prezintă izolare dublă; prin urmare, nu este necesară împământarea. Verificați întotdeauna ca alimentarea cu energie să corespundă tensiunii de pe plăcuța cu specificații.



Transformator de izolare de siguranță la scurtcircuitare. Rețea principală de alimentare este separată electric de ieșirea transformatorului.

130°C

Încărcătorul se dezactivează în mod automat dacă temperatura ambientală devine prea ridicată. Prin urmare, încărcătorul va fi nefuncțional. Suportul de încărcare trebuie să fie deconectat de la rețea principală de alimentare și dus la un centru de service autorizat pentru a fi reparat.



Suportul încărcătorului este destinat exclusiv pentru utilizare în spații închise.

Caracteristici

ACEASTĂ UNEALTĂ DISPUNE DE UNELE SAU DE TOATE CARACTERISTICILE URMĂTOARE.

1. Întrerupător de pornire/oprire
2. Buton de dețasare a bazinului
3. Bazin de praf
4. Încărcător
5. Suport de încărcare

Fig. A

6. Filtru de scame pentru aspirare uscată (numai NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)
7. Prefiltru (numai NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)
8. Inserție de spumă pentru aspirare umedă/uscată (numai NW3620N și NW4820N)
9. Deflector pentru aspirare umedă/uscată (numai NW3620N și NW4820N)

Fig. B

10. Racletă (numai NW3620N și NW4820N)
11. Perie (numai NV2420N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)
12. Accesoriu pentru spații înguste (numai NV2420N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)

Notă: Accesorii pot fi depozitate instalându-le în partea din față a aparatului. Pentru modele dotate cu perie și accesoriu pentru spații înguste, montați mai întâi peria în partea din față a aparatului, apoi montați accesoriul pentru spații înguste în perie în vederea depozitării.

Instalare

Montarea pe perete (fig. C)

Produsul poate fi fixat pe perete pentru a oferi o soluție convenabilă pentru depozitarea și încărcarea aparatului. La montarea pe perete, asigurați-vă că metoda de fixare este adecvată pentru tipul de perete și pentru greutatea aparatului.

- ◆ Marcați poziția orificiilor pentru șuruburi (aproape de o priză electrică pentru încărcarea aspiratorului atunci când este fixat în suportul de perete).
- ◆ Fixați suportul de montare pe perete folosind șuruburile și diblurile adecvate pentru tipul de perete și pentru greutatea aparatului.
- ◆ Agătați aparatul pe perete așezând orificiul de pe baza aspiratorului peste cărligele din consola de încărcare a suportului de perete.

Asamblare

Accesoriu (fig. B)

Aceste modele pot fi prevăzute cu unele dintre accesorile următoare:

- ◆ O racletă (10) pentru aspirarea umedă pe suprafețe dure.
- ◆ Un accesoriu cu perie (11) pentru mobilă și trepte.
- ◆ Un accesoriu pentru spații înguste (12).

Montarea (Fig. D)

- ◆ Introduceți accesoriul în partea din față a aparatului. Asigurați-vă că accesoriul este introdus complet.

Utilizare

- ◆ Înainte de prima utilizare, acumulatorul trebuie să fie încărcat cel puțin 24 de ore.
- ◆ Poziționați aparatul pe suportul de încărcare atunci când nu îl folosiți.

Avertisment! Înainte de încărcare, asigurați-vă că ati golit tot lichidul din interior și uscați bine aparatul pentru a evita deteriorarea acestuia.

Încărcarea acumulatorului (Fig. C)

- ◆ Asigurați-vă că aparatul este oprit. Acumulatorul nu se va încărca dacă întrerupătorul de pornire/oprire este în poziția pornit.
- ◆ Poziționați aparatul pe suportul de încărcare (5).
- ◆ Conectați încărcătorul. Conectați la priza de alimentare.
- ◆ Lăsați aparatul să se încarce timp de cel puțin 21 ore.

În timpul încărcării, încărcătorul se poate încălzi. Acest lucru este normal și nu indică existența vreunei probleme. Aparatul poate fi lăsat conectat la încărcător pe o perioadă nedeterminată.

Avertisment! Nu încărcați acumulatorul în condiții de temperatură ambientală sub 10 °C sau peste 40 °C.

Notă: Asigurați-vă că aparatul este așezat corect pe suportul de încărcare. Dacă aparatul nu este așezat corect, acesta nu se va încărca.

Pornirea și oprirea (fig. E)

- ◆ Pentru a porni aparatul, glisați întrerupătorul de pornire/oprire (1) înainte, în poziția 1.
- ◆ Pentru a porni aparatul, glisați întrerupătorul de pornire/oprire (1) înainte, în poziția 0.

Aspirare uscată (numai NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)

- ◆ Pentru reziduuri comune uscate.

Aspirare umedă și uscată (numai NW3620N și NW4820N)

- ◆ Pentru reziduuri comune uscate, utilizați aparatul fără racletă.

Avertisment! Produsul este conceput doar pentru reziduuri usoare.

- ◆ Acest aparat poate fi utilizat, de asemenea, pentru a aspira lichidele vărsate. Folosiți racleta pe suprafețe dure, neabsorbante. Pe suprafețe absorbante, precum covoarele, aparatul va aspira mai bine reziduurile umede dacă accesoriul nu este montat.
- ◆ Pentru performanțe optime în cazul aplicațiilor de aspirare uscată pe suprafețe dure, introduceți racletă în orificiul duzei bazinului.
- ◆ Pentru rezultate optime la utilizarea acestui accesoriu, țineți aparatul înclinat la un unghi de 45° și trageți-l ușor înspre dvs.
- ◆ Nu umpleți bazinul peste nivelul canalului de admisie. Dacă există lichid în bazin, nu răsturnați unitatea, nu o așezați pe o parte, nu orientați duza în sus și nu agitați excesiv aspiratorul.
- ◆ După ce aspirați substanțe lichide, curătați imediat aparatul și filtrul. Se pot forma depunerii și mucegai dacă unitatea nu este curățată în mod corespunzător după aplicațiile de aspirare umedă.
- ◆ Înainte de încărcare, asigurați-vă că ati golit tot lichidul din interior și uscați bine aparatul pentru a evita deteriorarea acestuia.

Optimizarea forței de aspirație

Pentru a păstra forța de aspirație la un nivel optim, filtrele trebuie să fie curățate în mod regulat în timpul utilizării.

Golirea și curățarea produsului.

Demontarea bazinului de praf și a filtrelor (fig. F și G).

Avertisment! Filtele sunt reutilizabile și trebuie să fie curățate în mod regulat.

- ◆ Apăsați butonul de deținere a bazinului (2) și extrageți direct bazinul de praf (3).
- ◆ Înăндbazinul de praf deasupra unui coș de gunoi sau a unei chiuvete, scoateți filtrul pentru a goli conținutul bazinului.
- ◆ Pentru a pune la loc bazinul de praf, așezați-l pe mână până când face clic pe poziție.

Avertisment! Nu folosiți niciodată aparatul fără filtre. Colecțarea optimă a prafului se va obține atunci când se dispune de filtre curate.

Inserția de spumă (fig. H) (numai NW3620N și NW4820N)

- ◆ Așezați inserția de spumă (8) în mijlocul deflectorului pentru aspirare umedă/uscată (9).

Avertisment! Nu utilizați niciodată aparatul pentru aplicații de aspirare umedă fără a monta deflectorul de apă și inserția de spumă.

Prefiltrul (fig. I) (numai NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN)

Filtrul și prefiltrul pot fi separate pentru a permite o curățare superioară.

- ◆ Rotiți prefiltrul (7) în sens antiorar și ridicați-l de pe filtru (6).

Curățarea bazinelor de praf și a filtrelor

- ◆ Bazinele de praf șifiltrele pot fi spălate cu apă caldă cu săpun.
- ◆ Asigurați-vă căfiltrele șibazinele de praf sunt uscate înainte de a le monta la loc.

Înllocuirea filtrelor

Filtrele trebuie să fie înlocuite la interval de 6 până la 9 luni și ori de câte ori sunt uzate sau deteriorate. Filtrele de schimb sunt disponibile la reprezentantul dvs. Black & Decker:

Pentru modelele: NV2410N, NV2420N, NV3610N, NV3620N, NV4820N și NV4820CN utilizați filtrul cu codul de articol FLVD10-XJ

Pentru modelele: NW3620N și NW4820N utilizați filtrul cu codul de articol FLWD10-XJ

Întreținere

Aparatul/unealta dvs. Black & Decker, cu/fără cablu de alimentare, fost conceput(ă) pentru a opera o perioadă îndelungată de timp, cu un nivel minim de întreținere. Funcționarea satisfăcătoare continuă depinde de îngrijirea corespunzătoare a unei și de curățarea în mod regulat.

Avertisment! Înainte de efectuarea operațiilor de întreținere pe unelele electrice cu cablu/fără cablu:

- ◆ Opriti și deconectati de la priză aparat/unealta.
- ◆ Sau opriti și scoateți acumulatorul din aparat/unealta dacă acesta/aceasta dispune de un acumulator separat.
- ◆ Sau deschărcați complet acumulatorul dacă este plin și apoi opriți unealta.
- ◆ Deconectați încărcătorul înainte de curățarea acestuia. Încărcătorul nu necesită nicio operație de întreținere în afara curățării în mod regulat.
- ◆ Curățați în mod regulat fantele de ventilar de pe aparat/unealta/încărcător, folosind o perie moale sau o cârpă uscată.
- ◆ Curățați în mod regulat carcasa motorului folosind o cârpă umedă. Nu utilizați nicio soluție de curățare abrazivă sau pe bază de solventi.

Protejarea mediului înconjurător



Colectarea selectivă. Acest produs nu trebuie să fie aruncat împreună cu gunoiul menajer.

În cazul în care constatați că produsul dvs. Black & Decker trebuie înlocuit sau în cazul în care nu vă mai este de folos, nu îl aruncați împreună cu gunoiul menajer. Prevedeți colectarea selectivă pentru acest produs.



Colectarea selectivă a produselor uzate și a ambalajelor permite reciclarea și refolosirea materialelor. Reutilizarea materialelor reciclate contribuie la prevenirea poluării mediului înconjurător și reduce cererea de materii prime.

Este posibil ca regulamentele locale să prevadă colectarea selectivă a produselor electrice de uz casnic la centrele municipale de deșeuri sau de către comercianți atunci când achiziționați un produs nou.

Black & Decker pune la dispoziție o unitate pentru colectarea și reciclarea produselor Black & Decker când acestea au ajuns la sfârșitul perioadei de funcționare. Pentru a beneficia de acest serviciu, vă rugăm să returnați produsul dvs. la orice agent de reparații autorizat care îl va colecta pentru dvs.

Puteți verifica localizarea celui mai apropiat agent de service autorizat contactând biroul local Black & Decker la adresa indicată în prezentul manual. Alternativ, o listă a agentilor de reparații Black & Decker autorizați și detaliu complete despre operațiile de service post-vânzare și despre datele de contact sunt disponibile pe Internet la adresa: www.2helpU.com.

Acumulator



Dacă dorîți să eliminați singuri produsul, acumulatorul trebuie să fie scos conform descrierii de mai jos și trebuie să fie eliminat conform regulamentelor locale.

- ◆ Este de preferat să descărcați acumulatorul utilizând aparatul până când motorul se oprește.
- ◆ Apăsați butonul de detașare a bazinei (2) și scoateți bazinul de praf (5).
- ◆ Îndepărtați cele cinci șuruburi ce mențin pe poziție corpul aparatului.
- ◆ Ridicați capacul carcasei de pe ansamblu.
- ◆ Detașați toate conexiunile de cabluri de pe acumulator.
- ◆ Scoateți acumulatorul și grupul motor.
- ◆ Puneti acumulatorul și grupul motor într-un ambalaj adecvat pentru a vă asigura că bornele nu pot fi scurtcircuite.
- ◆ Duceți acumulatorul și grupul motor la agentul dvs. de service sau la un centru local de reciclare.

După ce a fost scos, acumulatorul nu poate fi montat la loc.

Specificație tehnică

	NV2410N (H1)	NV3610N (H1)
	NV2420N (H1)	NV3620N (H1)
	NW3620N (H1)	
Tensiune	Vc.c. 2,4	3,6
Acumulator	Tip NiMH	NiMH
Greutate	kg 0,66	0,74

	NV4820N (H1)	NV4820CN (H1)
	NW4820N (H1)	
Tensiune	Vc.c. 4,8	4,8
Acumulator	Tip NiMH	NiMH
Greutate	kg 0,77	0,8

Încărcător	VA035015D BA035015D	VA050020D BA050020D
Tensiune de intrare	Vc.a.	230
Tensiune de ieșire	V	3,5c.a.
Curent	mA	150
Timp aproximativ de încărcare	h	14
Greutate	kg	0,2

Încărcător	VA070015D BA070015D	SSC-180008EU SSC-180008UK
Tensiune de intrare	Vc.a.	230
Tensiune de ieșire	V	7c.a.
Curent	mA	150
Timp aproximativ de încărcare	h	14
Greutate	kg	0,2

Garanție

Black & Decker are încredere în calitatea produselor sale și oferă o garanție extraordinară. Această declarație de garanție completează și nu prejudiciază în niciun fel drepturile dvs. legale. Garanția este valabilă pe teritoriile Statelor Membre ale Uniunii Europene și în Zona Europeană de Comerț Liber.

În cazul în care un produs Black & Decker se defectează din cauza materialelor, manoperei defectuoase sau lipsei de conformitate, în termen de 24 de luni de la data achiziției, Black & Decker garantează înlocuirea componentelor defecte, repararea produselor supuse uzurii rezonabile sau înlocuirea unor astfel de produse pentru a asigura inconveniente minime pentru client, cu excepția cazurilor în care:

- ◆ Produsul a fost utilizat în scop comercial, profesional sau spre închiriere;
- ◆ Produsul a fost supus utilizării incorecte sau neglijenței;
- ◆ Produsul a suferit deteriorări cauzate de coruri strâine, substanțe sau accidente;
- ◆ S-a încercat efectuarea de operații de către persoane diferite de agenții de reparații autorizați sau de personalul de service Black & Decker.

Pentru a revendica garanția, va trebui să faceți dovada achiziției la vânzător sau la agentul de reparații autorizat. Puteți verifica localizarea celui mai apropiat agent de service autorizat contactând biroul local Black & Decker la adresa indicată în prezentul manual. Alternativ, o listă a agenților de reparații Black & Decker autorizați și detalii complete despre operațiile de service post-vânzare și despre datele de contact sunt disponibile pe Internet la adresa: www.2helpU.com.

Vă rugăm să vizitați site-ul nostru web www.blackanddecker.co.uk pentru a înregistra noul dvs. produs Black & Decker și pentru a fi informat cu privire la produsele noi și ofertele speciale. Informații suplimentare despre marca Black & Decker și despre gama noastră de servicii sunt disponibile la www.blackanddecker.co.uk.



Stanley Black & Decker Romania SRL
Phoenixia Business Center
Strada Turturtelelor Nr. 11A, Etaj 4
Module 12-15, Sect. 3, Bucuresti
Tel: +4021.320.61.05
Fax: +4037.225.36.84
Email: Office.Bucharest@sbdinc.com

Garanție legală de conformitate¹ pentru produsele Stanley Black & Decker

Produs:

COD:

Serie mașină: /

Serie acumulatori: /

Serie stație încărcare:

Distribuitorul (vânzător autorizat/magazin)/adresă, tel., fax:
.....

Cumpărător:

Produs cumpărat cu factură/bon nr.:

Data:

Cumpărătorul a fost informat asupra caracteristicilor și a domeniului de utilizare ale produsului. S-a efectuat proba de funcționare a produsului, a fost instruit cumpărătorul cu privire la modul de funcționare și normele de siguranță a muncii, s-a predat produsul împreună cu accesoriile în perfectă stare de funcționare, s-au predat instrucțiunile în limba română privind transportul, depozitarea, utilizarea și întreținerea. S-a verificat corectitudinea datelor înscrise în garanția legală de conformitate „Documentul”.

Condițiile de garanție de mai jos fac parte din prezentul document și au fost luate la cunoștință de către Cumpărător.

Persoana care aduce produsul și prezintă actele de proprietate (Documentul și factura sau bonul fiscal în original sau în copie) este considerată împoternicită să reprezinte proprietarul în relația cu distribuitorul (vânzătorul) autorizat. Conform prevederilor legale², consumatorii (consumator - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituie în asociații, care acționează în scopuri din afara activității

sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale), într-un termen de **doi ani** de la livrarea produsului (termen de garanție legală), vor avea dreptul:

- să ceară repararea produsului sau înlocuirea acestuia, fără plată, într-o perioadă de timp rezonabilă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care a fost adusă la cunoștință lipsa conformității sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, cu excepția situației când această măsură este imposibilă (dacă nu se pot asigura produse identice pentru înlocuire) sau disproportională (dacă impune costuri nerezonabile vânzătorului);
- să ceară reducerea corespunzătoare a prețului sau rezoluțunea contractului în cazul în care nu beneficiază de repararea sau înlocuirea produsului sau măsurile reparatorii nu au fost luate într-o perioadă rezonabilă. Rezoluțunea nu este posibilă dacă lipsa conformității este minoră;
- să aleagă între înlocuirea produsului sau rezoluțunea contractului în cazul în care produsele de folosință îndelungată (produs complex, constituit din piese și subansambluri, proiectat și construit pentru a putea fi utilizat pe durată medie de utilizare și asupra căruia se pot efectua reparații sau activități de întreținere) defecte în termenul de garanție legală nu pot fi reparate sau durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală depășește 10% din durata acestui termen.

După expirarea termenului de doi ani menționat mai sus, consumatorii pot pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite în scopul pentru care au fost realizate ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare, în condițiile legii.

Pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de doi ani, termenul de doi ani, menționat mai sus se reduce la această durată.

¹ Garanția legală de conformitate reprezintă protecția juridică a consumatorului rezultată prin efectul legii în raport cu lipsa de conformitate, reprezentând obligația legală a vânzătorului față de consumator ca, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să aducă produsul la conformitate, inclusiv restituirea prețului plătit de consumator, repararea sau înlocuirea produsului, dacă acesta nu corespunde condițiilor enunțate în declaratiile referitoare la garanție sau în publicitatea aferentă

² Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiilor asociate acestora, Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor.

Consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.

Până la proba contrară, lipsa de conformitate apărută în termen de șase luni de la livrarea produsului se prezumă că a existat la momentul livrării acestuia, cu excepția cazurilor în care presupunția este incompatibilă cu natura produsului sau a lipsei de conformitate.

Durata medie de utilizare a produselor de 6 (șase) ani de la data achiziției.

Piese de schimb înlocuite la produs beneficiază de garanție numai în cazul în care acestea au fost montate într-un centru autorizat de întreținere și reparări.

În cadrul termenului de garanție, vânzătorul suportă toate costurile privind repararea sau înlocuirea pieselor de schimb executate defecte. Pentru lucrările de reparație executate se acordă garanție. Garanția nu se extinde asupra accesoriilor consumabilelor (precum baterii, furtunuri, curele, perii colectoare, lanțuri, cuțite, lance, pistol, cap prindere lamă, role ghidaj, cablu alimentare, întinzător lanț, bujii, ulei, filtre aer și benzină) care intră în componenta produsului, cu excepția cazului în care acestea prezintă vicii ascunse.

Adăugați ulei la generatoarele **Black & Decker**. Verificați periodic nivelul de ulei al generatoarelor și compresoarelor. Este interzis a se utiliza generatoarele pentru invertoare sau apărate de sudură.

Produsele din gamele **Black & Decker** și **Stanley FatMax** sunt de uz gospodăresc (bricolaj) și nu sunt destinate uzului profesional, prestației de servicii sau lucrări către terți.

Situării în care nu vom repara produsele în baza garanției legale de conformitate

1. Nerespectarea de către consumator a condițiilor de transport, manipulare, instalare, depozitare, utilizare (inclusiv scopul utilizării) și întreținere precizate în instrucțiunile ce însoțesc produsul (aplicabil, după caz).
2. Defectele care au apărut ca urmare a utilizării unor accesori ori consumabile care nu sunt originale Stanley Black & Decker Romania ori care nu sunt compatibile cu produsul.
3. Produsul prezintă defecțiuni cauzate de necunoaștere, omisiune, neglijență ori accident.

În cazul în care constatați deteriorări (lovituri/defecți) la produsele Stanley Black & Decker Romania, vă rugăm să vă adresați celui mai apropiat centru service autorizat menționat la adresa web-site-ului **www.2helpU.com** ori vânzătorului. Utilizatorii MyDeWALT și My STANLEY care își înregistrează în cel mult 28 de zile de la cumpărare produsele pe platformele destinate (<http://www.dewalt.ro/3/>, respectiv, <http://www.stanleyworks.ro/mystanley>) pot extinde gratuit garanția sculelor până la trei ani. Pentru a beneficia de această garanție este necesară prezentarea dovezii cumpărării, certificatul de garanție și imprimarea certificatului de garanție extinsă. Unele produse sunt excluse, pentru acestea se aplică Termenii și Condițiile DeWALT și Stanley.

Garanția acordată persoanelor juridice

În cazul persoanelor juridice termenul de garanție aplicabil este de un an. Acest termen de garanție este aplicabil tuturor produselor Stanley Black & Decker Romania, respectiv atât produselor pentru uz profesional cât și celor pentru uz gospodăresc (bricolaj).

În cadrul acestui termen, cumpărătorul persoană juridică poate solicita înlocuirea sau repararea produsului.

Situatiile care duc la pierderea garanției legale de conformitate, descrise mai sus, sunt aplicabile și în cazul garanției acordate persoanelor juridice.

REPARAȚII ÎN PERIOADA DE GARANȚIE

Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune:
Comandă reparație:	Data predării:	
<i>Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea produsului reparat.</i>		
Semnătură client:	Semnătură și stampilă service:	
Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune:
Comandă reparație:	Data predării:	
<i>Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea produsului reparat.</i>		
Semnătură client:	Semnătură și stampilă service:	
Data intrării:	Data reparației:	Defecțiune:
Comandă reparație:	Data predării:	
<i>Clientul confirmă prin semnătură executarea gratuită a reparației în garanție și primirea produsului reparat.</i>		
Semnătură client:	Semnătură și stampilă service:	

LISTA CENTRELOR SERVICE AUTORIZATE

Nr.	Oras	Agent Service	Adresa	Email	Telefon	Fax
1	Bucuresti	YALCO ROMANIA SRL	Sos. Pipera nr.48,020112	reparatii@yalco.ro	+4021 232 31 47 +4021 232 31 49	+4021 232 31 76
2	Bucuresti	Edelweiss Grup SRL	B-dul. Vasile Milea nr. 2F 061344	service@edelweissgrup.ro	+4021 319 13 13	+4021 319 13 14
3	Ploiesti	METATOOLS SRL	Str. Poligonului Nr. 2 100070	service@Metatools.ro	+40374 473 034 +40747 118 112	+40244 406 698
4	Bacau	PARTENER SRL	Calea Moinesti nr. 34, 600281	service@partner.ro	+4023 451 03 77	+40234 510 955
5	Cluj	EPINVEST S.R.L.	Stra. Avram Iancului Nr. 502-504 407280	service@epinvest.ro	+40745 637 949	+40264 594 565
6	Baia Mare	PRO TOOLS S.R.L.	Str. Iuliu Maniu, Nr. 28 430131	office@protools.ro	+40262 218 794	+40262 276 535
7	Constanta	TRITON SRL	B-dul Aurel Vlaicu, Nr. 217	office@triton.com.ro	+4037 048 41 55	+4037 048 41 18
8	Tulcea	ABC International SRL	Str. Babadag, Nr. 5, Bl. 1, Sc. A, Parter	service@unelte.com.ro	+40240 518 260	+40240 517 669