



ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН АГЕНТ
ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН АГЕНТ

ГАРАНЦИЯ И СЕРВИЗ

Моля, обърнете се към актуалните условия, предлагани на вашия пазар.

Адрес на Местния Офис



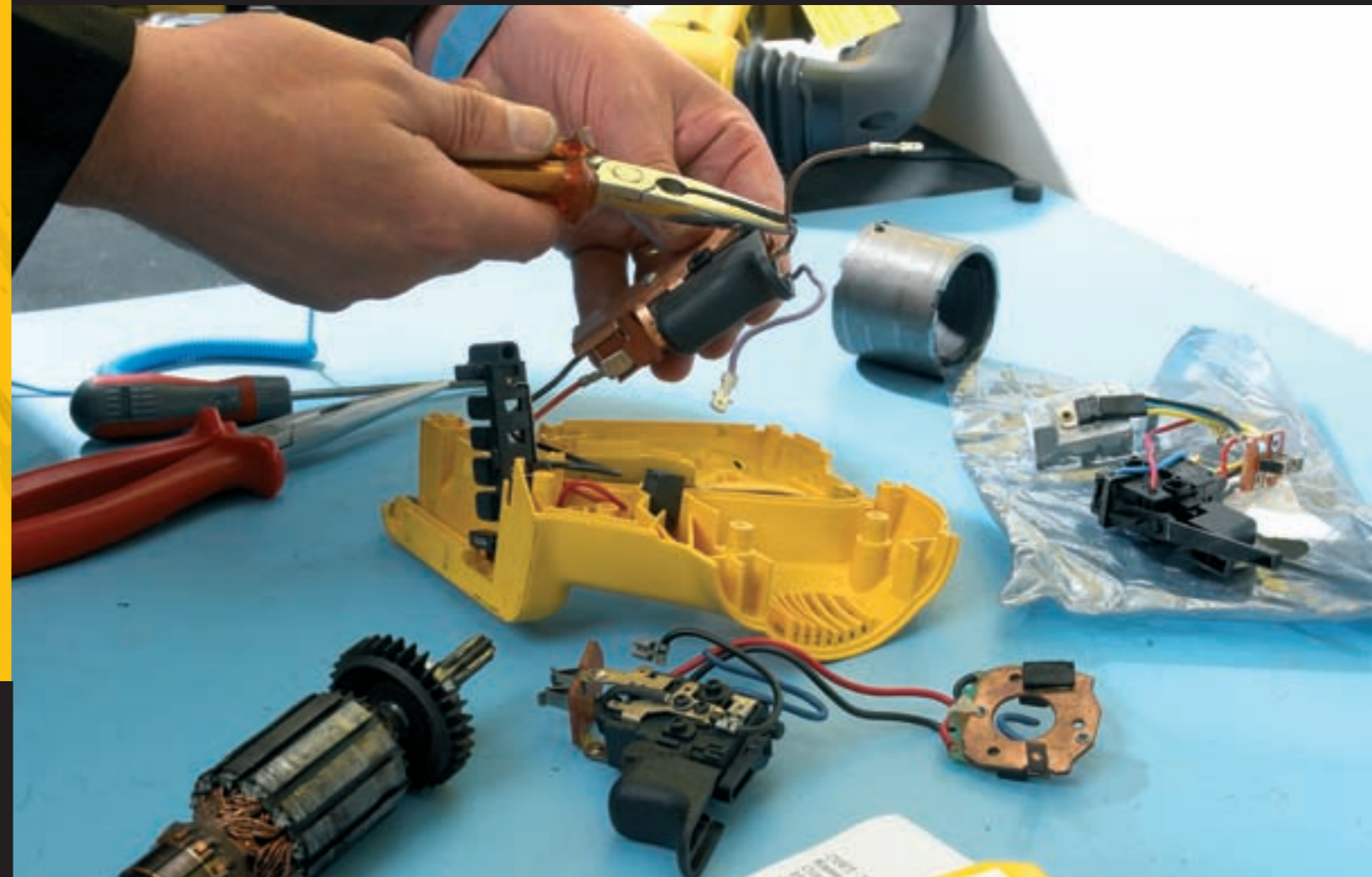
www.DEWALT.com

ОБЕДИНЕНО КРАЛСТВО
210 Bath Road, Slough, Berkshire SL1 3YD
Телефон: 01753 567055
ФАКС: 01753 572112

www.2helpu.com

ГАРАНТИРАНО
ЗДРАВИ

MP09025-BG



ГАРАНТИРАНО
ЗДРАВИ

КРАТЪК ГАРАНЦИОНЕН ВЪПРОСНИК

Има ли оригинално валидно доказателство за покупката?	ДА	НЕ
Инструментът все още в рамките на гаранционния период ли е?	ДА	НЕ
Инструментът носи ли знака "CE"?	ДА	НЕ
Бил ли е инструментът ремонтиран преди? Оригинални части DEWALT ли са били използвани?	ДА	НЕ
Комплектован ли е инструментът с всички батерии, зарядни устройства и др.? Всички части на една и съща възраст ли са?	ДА	НЕ
Дали щетите са причинени от дефект в материала или при изработката?	ДА	НЕ
Показва ли инструментът доказателства за прекомерно износване или злоупотреба?	ДА	НЕ
Има ли доказателства за щети, причинени от външни влияния или чужди тела?	ДА	НЕ
Дали предишните ремонти са извършени в съответствие с ръководството за употреба и от оторизиран сервиз?	ДА	НЕ
Какъв вид гаранция инструмента има?	1 Год.	3 Год.

За да бъде инструментът ремонтиран гаранционно трябва, отговорите от въпросника трябва да съответстват на всички клетки, оцветени в жълто по-горе. * 3 години - изисква се валиден сертификат за разширена гаранция.

ОТОРИЗИРАН СЕРВИЗЕН АГЕНТ ГАРАНЦИОННИ УКАЗАНИЯ

Въведение

Този документ може да служи като справочник за използването от нашите Оторизирани Сервизни Агенти, за да им помогне при разграничаване между износените части, неправилно използвани части и дефектните части при гаранционни плащания. Това са насоки, и не се.

Решението да се одобри гаранция е на Оторизирания Сервизен Агент, а в случай на спор окончателното решение е на сервизния локален мениджър.

Примери за специфични причини за повреда са представени и са класирани, както следва:

Дефектни материали или производство

Покрива се от гаранцията

Прекомерно износване или злоупотреба с инструмента

Не се покриват от гаранцията



Къде да намерите кодът за датата

Всички продукти (включително инструменти, аксесоари и приспособления) имат дата кодове.

За всички гаранционни претенции, дата кода трябва да бъде идентифициран. Дата кода се състои от 8 символа.

Пример за дата кодове:

200634 U0

201002 16

200812 UA

Дата кодовете могат да бъдат разположени навсякъде от външната страна на артикула.



КАКВА Е ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА НА DEWALT?

DEWALT® Една Година Гаранция

DEWALT е уверен в качеството на своите продукти и затова предлага изключителна гаранция за потребителите. Гаранцията е в допълнение към и не засяга договорните права на професионалните потребители или законните права на частните потребители.

DEWALT® Три Години Гаранция

Това се отнася за всички DEWALT® XR® литиево-йонни продукти. Удължената с две години гаранция е в допълнение към стандартната DEWALT® една година гаранция. Гаранцията е валидна, когато потребителят регистрира DEWALT® XR® Lithium Ion продукта онлайн д.

Оценка на иска - първи стъпки

Трябва да се получи доказателство за покупка, преди да се оценява всяка гаранционна претенция. Продукти, които са не са маркирани с маркировка "CE" не са обхванати от Гаранция на DEWALT. Продуктите на DEWALT трябва да са маркирани с маркировка "CE", както.



Маркировката "CE" е законово изискване за продукти, обхванати от една или повече от европейските директиви, регламентиращи тяхното използване. В случая с продуктите DEWALT означава, че DEWALT уверява, че продуктът е в съответствие с изискванията

* Изключение са Лазерите и Пневматиката, за тези продукти не се изисква маркировката "CE".

ТЪЛКУВАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА



Ключови аспекти на гаранцията са:

DEWALT ще ремонтира, без заплащане, всички дефекти, дължащи се на дефектни материали или изработка в рамките на 12 месеца от датата на покупката.

Гаранцията не покрива повреда на част, дължаща се на прекомерно износване или злоупотреба с инструмента.

Гаранция не се прилага, когато има предишен ремонт от неупълномощени лица.

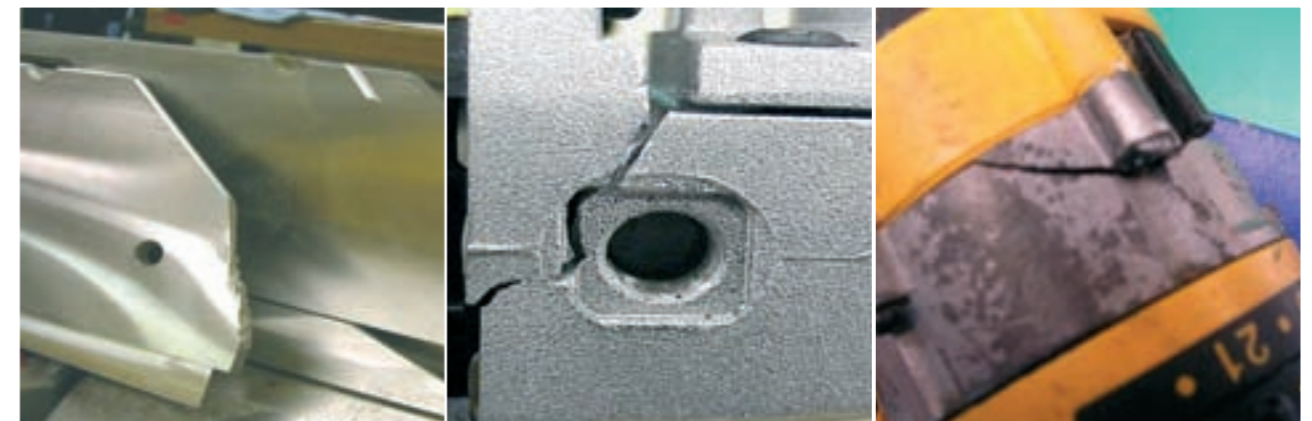
Дефектни материали или изработка

DEWALT прилага много високи стандарти за качество спрямо своите доставчици и производствените операции и всички продукти се тестват преди да напуснат фабриката. Има, обаче редки случаи, когато се появява дефект на продукта.

Когато може да се удостоверено, че продуктовия дефект е бил причинен от:

- неправилно сглобяване от производителя или,
- невъзможност на производителя да произведе един или повече продуктови компоненти съгласно спецификацията, тогава, Гаранцията на DEWALT предвижда ремонт на такъв дефект на продукта, без такса за потребителя.

Примерите по-долу не се покриват от гаранцията:



Злоупотреба с предпазителя - въздействие върху диска

Счупване на корпуса, причинено от падане

Пукнатини на падналия артикул

ТЪЛКУВАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА

Износване и Счупване

Гаранцията DEWALT не включва компоненти, които са обект на "прекомерно износване и счупване".

Терминът "износване и счупване" се отнася до броя на часовете, през които даден продукт е бил използван и средата в която е бил използван. Степента на износване и изтъркване, за всеки продукт, ще се определят от Упълномощения Сервизен Агент.

Следните части са пример на тези, които могат да бъдат предмет на износване, и следователно не са обхванати от гаранцията, ако са изложени на прекомерната употреба и не по предназначение:

- Роторни колектори
- Лагери
- Превключватели
- Ударни компоненти и рами
- Съединители и
- по принцип всички други части, които си взаимодействат

Примерите по-долу не се покрива от гаранцията:



Степени накрайници - от претоварване

Степени терминали

Износени ударни части



Износване на пиньона

Крайно замърсяване

Щети, причинени от полиране с шлифовъчни машини

В допълнение към "износване и счупване", следните части не се покрива от гаранцията, освен ако дефекта не е по време на производството:

- Четки
- Патронници
- Електроника
- Окабеляване (забележка: повредените кабели въздействат върху безопасността и ефективността на инструмента и това води до отказ на гаранция)
- Ударника на безжични Такери (артикул 45) се приема като гаранционен само в рамките на 90 дни след покупката на инструмента

* 90 дена гаранционно покритие за ударника не се прилага за DeWALT DCN690 Рамкиращ Такер.

ТЪЛКУВАНЕ НА ГАРАНЦИОННАТА ПОЛИТИКА

Злоупотреба с инструмента

Примерите за злоупотреба с инструмента включват:

- Екстремни въздействия или изпускане.
- Поглъщането на чужди тела, например пирони, винтове, пясък.
- Използване на грешен инструмент за приложението.
- Всяка модификация на инструмента.
- Продължителното излагане на околната среда.

- Погрешно напрежение подадено на инструмента.
- Използване на неподходящи аксесоари или батерии.
- Липса на препоръчителното сервизиране (особено за перфораторите).
- Използване на неподходяща грес (вашия електроинструмент не се нуждае от допълнително смазване, не смазвайте инструмента, ще повредите вътрешните части).



Напукване на корпуса, причинено от неправилна употреба на инструмента

Острието / диска трябва да се поставя правилно

Огънат ударник показва че пилона е ударил на твърда маса въртре в корпуса на дървото, което причинява обратен откат върху ударника

Опити за сервизиране от неупълномощени лица

При никакви обстоятелства по време на гаранционния период клиента не трябва да прави опити да обслужва своя инструмент. Всеки такъв опит обезсилва гаранцията за дадения инструмент.

Гаранционните ремонти трябва да се извършват само от Оторизиран Сервизен Агент на DEWALT.

Общи указания

- Изисквайте доказателство за покупка. Бъдете сигурни, че това е валиден документ, който е издаден по време на покупката и че инструментът е все още в рамките на гаранционния срок.
- В някои страни, гаранционните карти трябва да бъдат представени при предявяване на гаранцията.
- Продуктът трябва да е бил използван в съответствие с инструкцията за употреба.
- Всички гаранционни претенции трябва да съдържат име на потребителя и адрес.
- Услугите, предоставяни по време на гаранционния срок не водят до удължаване или подновяване на гаранционния срок за този инструмент.
- Използвайте само оригинални резервни части на DEWALT.
- Не приемаме продукт, който е бил ремонтиран с неоригинални компоненти DEWALT, включително неоригинални батерии.
- Да не се приемат под гаранция инструменти, които са били малтретирани, изпускани или механично повредени.
- За изделия, които се продават като част от промоционален комплект (например дрехи или електрически уреди), моля да се обръщате към местния Сервизен Мениджър за помощ.

Транспорт

- За да се защитят инструментите по време на транспортиране трябва да бъде връщани за ремонт в оригиналната си опаковка, включително и кутията.

УКАЗАНИЯ

Батерии - Общи грижи *

За да се гарантира максимален живот на батерията има някои от най-добрите практики, които трябва да бъдат следвани като общо ръководство. Уверете се, че потребителят се придържа към следните указания:

1. Батерията ще постигнете оптимална производителност, когато се зарежда при стайна температура. Тя не трябва да бъде зареждана при температура под 4 ° C или над 40 ° C. При тези условия, батерията няма да поеме пълен заряд, и може да бъде повредена.
2. Ако батерията е гореща, потребителят трябва да я отдели от зарядното устройство за поне 2 часа, докато батерията е със стайна температура.
3. Потребителят не трябва да позволява батерията да се разрежда отвъд точката, когато инструментът вече не работи с мощността и въртящия момент, необходими за работата. Това може да доведе до трайно увреждане, което ще попречи на батерията да се зарежда нап.
4. Батерията трябва да се съхраняват на хладно и сухо място. Ако температурата надхвърля 49 ° C, това може да намали живота на батерията.
5. Периодично, потребителят трябва да зарежда батерията през нощта, за да се възползва пълноценно на 3-степенна система на зареждане за оптимално време на работа и живот на батерията.
6. Клемите на батерията трябва да бъдат защитени с капачка, когато не се използват (Внимание: Не оставяйте метални части в насипно състояние в куфара близо до клемите на батерията).
7. Приключвателите на батерията трябва да бъдат защитени от злоупотреба или екстремно замърсяване, което може да повлияе на прикрепянето на батерията към инструмента.
8. Претоварване на машината. Ако претоварите машината може да се разрежи батерията, която може да доведе до трайно увреждане на клетките на батерията.

Когато стане ясно, че тези указания не са били следвани, каквато и да е повреда на батерията или ниска производителност не се покрива от гаранцията.



Потребителят се е опитвал да отваря батерия

Потребителят е изпуснал батерията, причинявайки сериозни щети

Старо зарядно върнато с чисто нова бормашина

Батерии, приети по време на гаранционния срок, трябва да се представят на сервизния агент в пълен комплект (инструмент, зарядно устройство и оригинални батерии), за да се приемат.

Комплект Батерии - Оборудване

Батериите трябва да се контролират с помощта на Пегас (Pegasus) тестера за батерии на DeWALT. Смяната на гаранционни батерии трябва да се извършва само от оторизирани агенти, използващи DeWALT оборудване.

Моля, свържете се с местния Сервизен Мениджър служба за повече подробности.



Пегас (Pegasus) тестер за батерии

УКАЗАНИЯ

Патронници

Патронникът може да се повреди вследствие на неправилна употреба, например:

- Приплъзване на свредлото, поради неправилно затягане на патронника.
- Носете причинени от работа с бормашина с патронник срещу твърди повърхности.
- Попадане на отломките в патронника (за свеждане до минимум на риска, винаги почиствайте, преди да поставите свредлото в патронника).
- Патронниците обикновено не се покриват от гаранцията, освен ако те не са били произведени да отговарят на спецификацията.
- Ръжда, причинена от продължително излагане на влага.
- Ако се опитате да премахнете патронника или аксесоарите с помощта на неправилни инструменти, например с помощта на менгеме.



Износване, причинено при работа на свредлото с патронника върху зидария или други твърди повърхности

Двигатели

За да се осигури дълъг експлоатационен живот, двигателите са оборудвани с вентилатор за охлаждане. Ефективността на тази система за охлаждане е пряко свързано със скоростта на ротора. Когато повишен акцент се поставя върху двигателя, повече енергия е необ.

За да се избегне прегряване, двигателят трябва през цялото време да бъде в състояние да работи на оптимални RPM (обороты в минута). Прегрял двигател, който никога не подлежи на гаранция, почти винаги е индикация за неправилно прилагане на инструмента.



Изгорял ротор (претоварен)

Превключватели и Платки

Превключвателите и Платките могат да бъдат статични чувствителните части. Като такива, те трябва винаги да се съхранява и монтират с помощта на подходяща статична защита. Забележка: Превключвателите и Платките са чувствителни към висок ток и топлина, прич.

Лазери

Лазерите могат да бъдат ремонтирани и / или калибрирани в гаранционния период само от оторизирани сервизни агенти, които са били обучени и сертифицирани от DeWALT. Не се опитвайте да калибрирате или ремонтирате даден продукт, ако не сте напълно обучени.

Ако уредът има физическа повреда като счупено стъкло или огъната въртяща глава, това е резултат от изпускане на инструмента и не може да бъде приет като гаранционен.

Ако уреда има оптичен офсет или отклонение, моля, вижте ръководство за употреба "Полева проверка на калибрирането" (понякога се нарича проверка за точност). Ако полевата проверка на калибрирането не разреши проблема, лазерът трябва да бъде сервизиран от о.



ДОГОВОР ЗА ЕДНА ГОДИНА БЕЗПЛАТЕН СЕРВИЗ

Каталогът на DEWALT констатира:

Ако имате нужда от поддръжка или сервизно обслужване за вашия DEWALT инструмент, през 12-те месеца след покупката, имате право на една услуга безплатно. Тя ще бъде извършвана безплатно в оторизиран от DEWALT сервизен агент.

Доказателство за покупка трябва да бъде предоставено. Включва трудът. Изключва аксесоари и резервни части, освен ако не са се повредили по време на гаранционния срок.

Следните елементи са покрити, съгласно Договора за Безплатно Сервизиране:

- Тест за функционалност
- Проверка на живота на четките, когато е уместно
- Проверка на патронникът, когато е уместно
- Проверка на кабелът, когато е уместно
- Флаш тест, когато е уместно
- Вътрешно и външно почистване
- Проверка на точността и калибриране, където е уместно
- Подмяна на всички части, повредени по време на гаранцията
- Препоръка за потребител на всички действия, които могат да бъдат необходими:
 - Превантивна поддръжка
 - Подмяна на износените части
 - Подмяна на греста или пломбите
- Апликация на маркировката на инструмента

Подмяна на части, които не са се повредили по време на гаранционния срок не са част от Договора за Безплатно Сервизиране. Например замяната на износени четки или подмяна на грес или пломби не са покрити.



* Една година безплатно сервизиране не се прилага за DEWALT DCN690 Рамкиращ Такер

ОНЛАЙН ИНФОРМАЦИЯ

Информацията е достъпна на www.2HelpU.com

Нашият сервизен сайт, 2helpU ще ви даде всичко, което трябва да знаете за DEWALT сервиза:

Технически данни за нашите продукти:

- Ръководства за употреба
- Технически характеристики
- Списък на резервните части
- Технически чертежи

Подробности за нашите оторизирани агенти

- Списък на нашите агенти
- Намерете най-близкия агент
- Подробности за нашите оторизирани агенти
- Карта, за да намерите вашия агент



Като Оторизиран Сервизен Агент имате пълен достъп до www.2HelpU.com чрез tool commerce. В допълнение към техническите спецификации, чертежи и списъкът на частите, 2helpU съдържа електронни схеми, ръководства, инструкции за ремонт, сервизни бюлетени.

